

Vilka problem har vi på stationssidan?

1. Morgonturen har 10 minuter förberedelsestid innan första tåget. Är det för lite med tanke på att bl.a. hiss och rulltrappa ska kontrolleras?
2. Dröjer det på morgonen för länge innan personal är på plats som ska avlösa stationsvärden för en paus?
3. Är biljettexpeditionerna inte ordentligt städade till följd av att städpersonalen bara kommer tre dagar i veckan för att städa?
4. Har turfördelningen på grund av ständig omorganisering dålig koll på var personalen bor? Drabbas personal inom bl.a. poolgruppen av onödigt långa resor till/från arbetet på grund av detta?
5. Har förhållandet mellan kollegor försämrats på grund av ökad stress och vantrivsel? Finns det behov av en medarbetarundersökning där relevanta frågor ställs?
6. Är måltidsuppehållet (20 minuter) anpassat till schemat för KSV? Medför det stress och att man blir hungrig om måltidsuppehållet är placerat i schemat när man sitter på tåget och är på väg till en station?
7. Är schemat för KSV och måltidsavlösare synkroniserat? Eller kan båda komma till samma station vid samma tid för att avlösa samma stationsvärd, som ibland även snart ska sluta eller nyss har börjat?
8. Har personalen på City svårt att byta turer och få ledigt? Är det ett arbetsmiljöproblem att mycket personal (KSV, tågvärddar, lokförare) håller till i pausrummet på centrala mellanplan? Är det ett problem att många kollegor besöker toaletten på mellanplan? Om ett nytt pausrum planeras för åkande personal på city är frågan om det behövs även för KSV?
9. Räcker 20 minuter måltidsuppehåll eller är det för kort? Är det bättre med en längre men obetald rast? (Vid rast har stationsvärden rätt att lämna biljettspärren). Behöver personal som sitter en hel dag (upp till 10 timmar) röra på sig och få frisk luft? Är det ett hälsoproblem? Kan man kräva rätt till 5 minuter paus per arbetad timme?
10. Tar MTR hand om felanmälningar på station inom rimlig tid? Eller kan det ibland ta flera veckor innan anmälda fel åtgärdas? Sparar MTR på det mesta och även kaffe?
11. Är det på helgerna mindre personal tillgänglig och därmed svårare att få ledigt? Borde det, med tanke på att det har anställts många KSV på senare år, finnas mer tillgänglig personal på helgerna och därmed bli lättare att gå ledigt? Är det så att många sjukskriver sig istället för att söka ledigt då man utgår ifrån att man ändå inte får ledigt?

12. Saknar personal inom poolgruppen "kompensation" i form av F-dag (som fast personal på en station får) när de arbetar 10-timmars arbetspass?
13. Är det svårt att få ledigt för t.ex. läkarbesök på arbetstid? Finns det tydliga rutiner för detta?
14. Innebär stationsschema att en del kollegor får sömnproblem och sjukdomar som t.ex. diabetes? Upplever fast personal på stationerna sitt schema (motur) som ett mindre problem än de som arbetar i poolgruppen och som KSV? Finns det behov av ett alternativt schema med mer jämn turläggning som t.ex: kväll, kväll, dag, FP, dag, morgon, morgon, FP?
15. Ska facket/SEKO acceptera 10 timmars arbetspass?
16. Är reglerna om toalettbesök på vita stationer ett problem? Är det hållbart att vänta på avlösning i upp mot 45 minuter när man behöver gå på toaletten?
17. Tillfrågas personalen om var FV-dagarna kan läggas ut? Eller lägger planeringen ut FV utan att först fråga om personalens önskemål?
18. Är det ett problem att man bara får byta tre arbetspass per månad? Om man arbetar i t.ex. poolgruppen och planeringen inte tar hänsyn till var man bor, kan man då behöva byta fler än tre arbetspass på en månad?
19. Finns det önskemål inom poolgruppen om att kunna välja morgongrupp/kvällsgrupp eller liknande?
20. Måste personal som skickas till Bålsta ha bil för att kunna ta sig därifrån efter ett kvällspass? Eller finns det kollektivtrafik/kommunikation för den som saknar bil?
21. Är det ett problem om POC inte ordnar en taxi om man på sin D-dag ska arbeta morgon eller kväll på en annan station än sin ordinarie?
22. Innebär RX-turer att man ofta får en sådan med kort varsel och då inte vet var man ska arbeta och därför inte kan planera sin måltid?
23. Ska stationsvärderna, med tanke på Corona, behöva vänta på avlösning för att tvätta händerna eller gå på toaletten? Ska KSV, med tanke på smittorisken, behöva uppleva att resenärer står för nära eller att det är för mycket folk omkring dem?
24. Behöver de gamla larmen som KSV och trygghetsteamet använder bytas ut då batteriet ofta är dåligt? Börjar de tjuta/larma vid urladdning?
25. Har trygghetsteamet en fungerande arbetsledning som skapar trygghet inom gruppen?

...