

Rapport från MBL den 12 augusti

VD:

Vår VD berättade att senaste NKI varit högt 79 % mätningen skedde de 2 första veckorna i juni innan många av sommarens arbeten börjat. En orsak till vårt höga NKI var god punktlighet i maj. Vi har haft stora problem med klottrade tåg under sommaren efter att man minskat på bevakningen under juni. MTR ihop med SL har nu återigen utökat bevakningen.

MTRs egen YR utbildning för lokförare startar nu på måndag 19 augusti.

Säkerhet:

MTR har påbörjat intervjuer med personal på trafik gällande säkerhetskultur. Man är överlag nöjda med resultatet men har hittat 4 avvikelser mot rutiner samt 3 rekommendationer till ändringar. Mer information om innehållet i dessa ville MTR återkomma med.

Säkerhetschefen visade statistik över OSPA (kört mot rött), tillfällen när föraren stannat kort och öppningar på fel sida. Siffrorna för juni sticker ut som ovanligt höga.

OSPA: juni 4 st, juli 1st.

Stanna kort: juni 7 st., juli 4 st.

Öppning fel sida: juni 2 st., juli 1st.

Planering:

Patrik Granberg presenterade information om banarberet under hösten, MTR anslår själva informationen på Ontrack. T19 period 1 för hösten startar vecka 34 och period vecka 40.

Planeringen fick med kort varsel en beställning på långa tåg på Nynäshamn – Västerhaninge och har inte haft möjlighet att med kort varsel öka bemanningen vilket SL gett OK till. Rutinerna som gått ut till personalen har däremot varit felaktiga. KSV ska vid långt tåg visera i tågvärdens enhet om de endast är 2 st. Om KSV inte viserar delar av tågvärdens enhet ska tågvärderna inte gå ut.

Från Pendelklubben påpekade vi bristen på kommunikation inom företaget och att tydliga rutiner måste nå ut till personalen vid trafikförändringar.

Trafik:

Vår trafikchef berättar att trafiken under sommaren fungerat över förväntan, han är även nöjd med den trafikinformation som gått ut vid sommarens många arbeten.

Kritik riktades mot den i vissa fall obefintliga städningen under tågsätt på vissa platser under sommaren, de brister som uppstått är en följd av det ändrade schemat för städarna. Diskussioner om schemat pågår mellan fack och arbetsgivare.

MBL § 11 områdeschef förare:

MTR har anställt en ny områdeschef för lokförare. Han börjar sin anställning den 1a oktober. MTR önskar själva gå ut med namnet på den sökande som är en extern rekrytering.

Från Pendelklubbens sida riktade kritik mot rekryteringsprocessen då man återigen inte annonserat tjänsten internt vilket man ska göra utan enbart tillfrågat vissa personer. Vi finner det anmärkningsvärt att MTR nu vid två tillfällen i följd underlåtit att annonsera ut tjänster.

Station/Kundservice:

MTR har meddelat att personalläget är gott och att de som önskar kan söka FV dagar i september. Information runt detta har mailats ut till samtliga stationsvärdar.

MBL § 11 namnbrickor med språkflaggor

MBL vill att samtliga stationsvärdar ska bära brickor med språkflaggor. Seko Pendelklubben påpekade att ökad risk för hot och våld finns om namn även under pseudonym skrivs på brickorna.

MTR tog till sig kritiken och det bestämdes att det endast ska stå stationsvärd och språkflaggor. MTR kommer ut med närmare information inom kort.

MBL § 11 stationsvärdens uppgift vid störningar

MTR önskar att stationsvärden ska lämna spärren vid stora störningar för att agera som informatör. Stationsvärden är inte tvungen att lämna spärren om denne upplever irriterad stämning och risk för den egna säkerheten. Förutsättning för att kunna lämna spärren är att MTR får tillåtelse att ställa passergrinden på grönt då det inte är möjligt att springa in och ut ur spärren för att växla mellan försäljning och information. MTR återkommer med ytterligare information.

Seko Pendelklubbens förhandlingsdelegation