

## Rapport från MBL den 25 mars.

Det var en denna gång en ovanligt kort MBL då många berörda chefer antingen var lediga eller upptagna med andra aktiviteter.

### VD

Vår VD Henrik Dahlin hade ingen specifik information utan vi fick istället möjlighet att diskutera aktuella frågor.

**Rulltrappor:** *Seko Pendelklubben ställde frågan hur arbetet går med de trasiga rulltrapporna och hur det kunde komma sig att situationen inte förbättrats trots att felen varit kända länge?*

Henrik berättade att det kunde bero på att *"den extra broms som satts in på den olycksdrabbade modellen inte fungerade som tänkt och att flera reparerade rulltrappor därför fortfarande var avstängda."* Någon tidsplan för när arbetet kunde vara färdigt kände han inte till. Enligt Henrik används samma typ av rulltrappa från Otis i Londons tunnelbana utan stora problem.

**Omorganisationen:** Vår VD var intresserad av att veta hur omorganisationen har tagits emot av personalen. Han fick många svar; bland dessa att personalen är trötta på omorganisationer och vill ha arbetsro samt att de ständiga chefsbytena skadar kontinuiteten och att de känns som att börja på ruta 1 igen.

*Tiden får utvisa om den nya organisationen fungerar som avsett eller om nya omorganisationer kommer senare.*

**Förändrade viseringsrutiner:** MTRs förändrade viseringsrutiner kom också upp, MTR ansåg inte att de nya rutinerna påverkade trafiksäkerheten ombord. Från Pendelklubben frågade vi huruvida föraren ska frilägga dörrarna ifall tågvärden inte är på plats i hytten?

VD påpekade att om tågvärden inte är på plats vid nästa station så har man *"misslyckats med sitt uppdrag"*. När Pendelklubben frågade hur rutinen ska se ut ville VD inte svara på *"detaljfrågor"* men påpekade att *"Trafiksäkerheten ska inte åsidosättas."*

*Exakt vad detta betyder och hur ska rutinen ska se ut har MTR inte svarat på.*

### Planering

Vi fick träffa vår nya head of planning som tar över efter Linn Ivansson. Han heter Staffan Grönwal och har tidigare arbetat i liknande funktioner på bland annat SAS.

Vi fick ställa frågor till Staffan och Linn och från fackligt håll kom gemensamma önskemål på att vi diskuterar semestervalet i god inför nästa år så att årets kaos inte upprepas.

*I Patriks frånvaro (semester) ställde vi frågor gällande de E learningturer där MTR brutit mot arbetstidsavtalet i fråga om t.ex turens längd, missade gång och överlämningstider mm.*

Linn hade inga svar men skulle återkomma.

*Pendelklubben frågade även hur MTR tänkt när gått ut med info att viseringspersonal och kundservicevärdar är skyldiga att genomföra E-learningen "säkra vanor" utan vare sig utrustning eller tid i schemat för detta?*

Även här var Linn Svarslös men skulle återkomma i frågan.

**Station eller ("Customer service") som det kallas numera.**

Vi fick i tillfälle att träffa vår kommande chef för Customer service Frida Ukmar. Frida har bakgrund från Trafikförvaltningen och kommer närmast från tunnelbanan där hon varit chef för Facility management under det senaste året. Hon startar sitt uppdrag den 18 april.

*Seko Pendelklubbens Förhandlingsdelegation*