

# Rapport från Förhandlingar måndagen den 23e oktober

## MBL

### Ekonomi/VD

Vår VD och ekonomichef rapporterade om de senaste siffrorna för NKI och punktlighet. NKI har gått ner något till 74%. Resenärer har även rapporterat mer trängsel lägre turtäthet sämre tidhållning och sämre störningsinfo än siffrorna för augusti. Förändringarna låg på mellan 10 till 4 procent.

*Från Pendelklubben frågade vi vilka som får bonus och vilka belopp det handlade om. Bonus börjar betalas ut vid ett NKI på 71 %. Av bonus på NKI får Renieriet 25% och Emtrain 5 %, Emtrain får även en annan högre bonus på god egenpunktlighet tillsammans med MTR.*

Dan anmärkte att MTR under året fått låga betyg gällande trygghet ombord. *Från Pendelklubben lämnade vi förslaget att återinföra väktare som åker enbart på Pendeln och inte delas med tunnelbana och bussar vilket vi tror skall öka tryggheten för både personal och resenärer.*

## Säkerhet

Säkerhetsansvariga berättade om de incidenter som hänt senaste månaden, 1 dörröppning på fel sida , 1 stoppkörning samt 2 dörröppningar med delar av tåget utanför plattformen.

*Pendelklubben ställde 3 frågor till säkerhetsavdelningen vilka vi ställt tidigare och fortfarande inte fått några tydliga svar på:*

**1.Varför saknas fortfarande viktigas säkerhetsrutiner gällande citybanan? Vad gäller vid fel på PFA dörrar och hur ska vi agera vid en brand?**

*Vi tog även upp att den nuvarande rutinen där POC ska meddela det aktuella tåget om att det brinner inte fungerar och vid en riktig brand kan leda till att resenärer skadas eller avlider då vi ifall POC inte hinner ringa oss eller (vilket har hänt) vi saknar telefontäckning i tunneln.*

**2.Pendelklubben har på tidigare MBL lämnat förslag på att samtliga arbets- och säkerhetsrutiner bör ligga på ordertavlan och inte som nu lite varstans då vi tvingas leta i veckobrev, email och på Ontrack om vad som gäller. MTR har tidigare sagt att Pendelklubbens förslag var bra men det har 1 månad senare fortfarande inte genomförts.**

**3.Pendelklubben har tidigare kritiserat sättet på hur MTR hanterar rapporter, särskilt rapporter av säkerhetskaraktär. Vi anser att det är mycket begärt att våra gruppchefer ska kunna svara på rapporter gällande säkerhetsrutiner, brandlarm eller PFA dörrar. Från Pendelklubbens sida anser vi att rapporter ska besvaras av de som är väl insatta i frågorna. MTR frågade om vi hade något konkret förslag om vad som kunde göras och vi föreslog en funktion där vi kan flagga viktiga rapporter som kräver omgående tillsyn.**

*MTR är märkbart pressade när vi återkommande tar upp dessa frågor men*

*fortfarande har man inte vidtagit några som helst åtgärder för att fixa problemen.*

## **Planering**

Chefen för performance och planning Linn och chefen för strategisk personalplanering Patrik berättade om kundevent man ville ordna gällande förändringarna som kommer i T18. Vi kommer att skriva mer om förändringarna inom kort då vi informerar mer om gruppvalet. SL har beställt en utökning av antal trafik kilometer med 20% och MTR behöver rekrytera både förare och tågvärdar för att klara behovet. Det kan även bli aktuellt med förstärkning av POC men de var något de fortfarande utvärderade.

Under T18 kommer MTR att vända tåg i Tungelsta. Pendelklubben och skyddsombuden har anmärkt att MTR måste se till att ordna en toalett i Tungelsta då det med de planerade omloppen kan dröja upp emot 2 timmar och 20 minuter mellan möjligheten till toalettbesök och längre än så ifall vi måste snabbvända någonstans pga tågförsening. MTR anser de enligt avtalet inte behöver ordna toalett i Tungelsta men har inte stängt dörren. Skyddsorganisationerna kommer fortsatt att driva det som en prioriterad fråga inför T18.

## **Semestervalet**

Seko Pendelklubben och Seko Lok tog upp att semestervalet har en alldeles för tight deadline och att det bör finnas tillräcklig tid efter det att gruppvalet avslutats till att välja semester. MTR kan tänka sig att flytta fram semestervalet men vill ännu inte ange något definitivt datum. Från Pendelklubbens sida har vi föreslagit att vi får 10 dagar på oss att välja semester efter det att vi fått veta vår gruppindelning.

### ***Fel i semestervalsblankett***

***Efter det att MBL förhandlingen avslutades har vi upptäckt en felaktig design på semestervalsblanketten där det inte går att söka sommarsemester om man angivit att man vill sälja semester. Det är viktigt att blanketten ändras då det ska vara möjligt att ange att man vill sälja semester men om detta inte går ändå ha sommarsemester. Vi diskuterar just nu frågan vidare med MTR.***

## **E – Learning**

Som några av er har märkt har ni på vissa reservturer ombetts genomföra E-learning på våra reservturer. Pendelklubben har framfört att man inte samtidigt kan genomföra E-Learning och vara till förfogande för POC. Instruktioner har nu gått ut i veckobrev att POC kommer att ringa och frikoppla oss från reserven så vi ostört kan genomföra utbildningen. Skulle ett krisläge uppstå kan POC dock fortfarande avbryta E-Learningen som då får planeras in vid annat tillfälle. MTR kommer även att schemalägga E-learning i turer såsom man gjort tidigare. Ni behöver inte meddela er gruppchef om ni hunnit genomföra E-learning eller inte utan MTR kan se när ni har slutfört utbildningen.

## **Station**

Skyddsronder kommer i veckan att genomföras på sträckan Stuvsta – SCI samt i Södertälje Hamn. Trygghetsvandring har genomförts i Tungelsta tillsammans med kommunen. Man

kommer under kommande vecka hålla kundevent på stationer där man informerar om de förändringar i tågtrafiken som blir följden av SLs ändrade beställning.

## **E – Learning**

*Från Pendelklubben tog vi upp problemet med att genomföra E-learning på stationerna både med tanke på att tid ofta saknas samt avsaknaden av stationsdatorer och i många fall fungerande plattor och tillräcklig surfmängd. Kontakta er gruppchef om plattor/surf inte fungerar eller om ni inte har tid att genomföra E-Learning under arbetstid.*

## **Störningsinformation**

Från stationshåll har man eftersökt bättre störningsinformation så att man bättre kan informera resenärer. Många av oss tågvårdar har även märkt att våra infovårdar ofta saknar tillräcklig information och att vi vid störningar får agera informatörer vilket vi sällan har tid med. Från Pendelklubben föreslog vi att samtlig personal ska få relevant störningsinformation i Companion. Detta gäller även veteranpoolen som dels behöver bättre störningsinformation och dels saknar ett riktigt rapportverktyg. Veteranpoolen har idag inte tillgång till Companion appen.

## **Trafik**

Allmän punktligheten låg under den gågna månaden på 90,8% i snitt vilket genererar en liten bonus till MTR. Dag informerade även om pågående aktiviteter. Bland dessa kan nämnas utvecklingssamtal för åkandepersonalen, rekrytering av förare och tågvårdar inför T18 samt de veckobrev vi får angående fordonsstatus.

MTR vill byta namn på förarnas handledare till körlärare. Begreppet likställs med handledare enligt kollektivavtalet och det ska inte bli någon förändring angående ersättningen. MTR kommer ut med mer detaljerad information inom kort.

Inför T18 behöver man många fler lokförare och tågvårdar i snitt slutar 3 lokförare per månad vilket enligt MTR inte var några ovanliga siffror. Seko Lok anmärkte på att siffrorna är betydligt högre än under stågtiden och MTR erkände att man räknat på ungefär halva den siffran när det gäller omsättning av förare. MTR hade inga siffror på hur stor omsättningen av tågvårdar varit eller hur många man kommer att behöva.

MTR kommer att anordna en särskild funktion gällande fordonsfrågor som hanteras av Mats Jenelius. Mats kommer ut med mer information inom kort.

Som tidigare berättats i veckobrev har arbetet påbörjats med instruktioner för PFA dörrar, MTR hade ingen tidsplan för när arbetet ska vara klart.

Från förarhåll väcktes önskemål om PFA- utbildning då förarna har haft ytterst begränsad utbildning och inte klarar att stödja tågvärden vid PFA – problem.

## **Återupptagen MBL 11 förhandling om slumpmässiga alkohol och drogtestar**

Här blev det en livlig diskussion då MTRs representant som skulle presentera förslaget inte var insatt i vad som skulle göras och inte kunde svara på de fackliga frågorna. MTR har trots att

frågan varit uppe på 3 MBLer inte tagit till sig de fackliga förslagen hur man bäst genomför dessa .

*Från arbetsgivarhåll föreslog man att den personen som har tåget in till station City är den som testas oavsett om det inkräktar på raster eller om man slutar för dagen. Från fackligt håll ansåg vi att det är den som ska tjänstgöra på tåget efter station City som ska testas. MTR förstod till slut vår synpunkt och kommer att testa den som ska tjänstgöra på tåget.*

När det gäller testerna är gränsen för alkohol 0.0 och den som åker dit kommer att polisanmälas. MTR har fortfarande inte hittat lokaler där testerna ska utföras och återkommer om detta. Skulle någon vägra testen kommer MTR att inleda en missbruksutredning. Förhandlingen är ännu inte avslutad.

### **MBL 11 chefstillsättning POC**

Anne Sjögren Schmidt blir ny chef för POC. Anne har tidigare arbetat på SAS som chef för kabinpersonal samt på MTR som chef för trafikinformation samt chef för röda linjen. Samtliga fackliga organisationer reserverade oss mot tillsättningen då processen inte är öppen och MTR enbart presenterar sin slutkandidat.

### **MBL 11 återupptagen förhandling om att lagra trafikhändelser kopplat till individ.**

MTR vill att vi i månatliga samtal med vår gruppchef/stationschef ska diskutera de förseningar och kundsynpunkter som inträffar under arbetet. MTR beskriver det som ett sätt att stärka personalinflytandet och framhåller att det ska vara ett trevligt och positivt samtal.

*Från fackligt håll upplever vi MTRs önskan att logga samtliga trafikhändelser på person som integritetskränkande och föreslog istället workshops där man samlar flera medarbetare för att diskutera olika typer av trafikhändelser utan att dessa loggas individuellt.*

*Vi motsätter oss även MTRs önskan om att lagra uppgifterna på obestämd tid. Vi överväger nu att pröva frågan centralt.*

### **Förhandling om brott mot utläggning av FV-dagar**

Från Pendelklubbens sida hade vi kallat till två ytterligare förhandlingar. Den första gällde utlägget av FV-dagar då vi märker att MTR inte har lagt ut våra FV-dagar enligt avtalet. Många kollegor vittnar även om att när de aktivt försöker söka enskilda FV-dagar ständigt får avslag. Under förhandlingen kunde vi inte enas om en lösning men förhandlingarna kommer att fortsätta.

MTR erkänner avtalsbrott när det handlar om våra FV-dagar. Inga dagar ska tvångsas fram i november så håll gärna koll.

### **Förhandling om arbetstidsavtal för POC och informatörer**

Som många av er känner till har MTR försämrat villkoren för POC och info. De har utan att det reglerats i avtal gått på vårt lokala avtal för tågvärdar och lokförare. MTR vill inte att de fortsättningsvis ska få sälja semester eller ha rätt till X-helger under sommaren. MTR anser också att de inte har rätt till tidsförskjutningstillägg. TJ har tidigare förhandlat med MTR utan resultat. Därför kallade Seko Pendelklubben och Seko Lok till förhandling om ett nytt lokalt

arbetstidsavtal för info och POC. MTR var tyvärr inte alls intresserade av ett nytt lokalt avtal utan anser att de kan gå på det centrala avtalets texter när det gäller arbetstider. Förhandlingen rörande ett tecknande av lokalt semester och arbetstidsavtal för POC avslutades i oenighet.

*När vi anmärkte på att personalen på POC och info är mycket missnöjda och att om det inte fungerar där så fungerar inte företaget; avslog MTR helt våra argument och påpekade att "MTR om de anser det nödvändigt kommer att återkomma i avtalsfrågan."*

*Seko Pendelklubbens förhandlingsorganisation*