

## Rapport från MBL den 11 september

### Ekonomi

VD Dan och finanschef Carl berättade om resultatet som beräknas ligga i nivå med den reviderade budgeten som gjordes i maj. Systemet för bonusar och viten gäller nu fullt ut så MTRs resultat påverkas i stor utsträckning hur nöjda SL och resenärerna är. Glädjande för MTR har man lyckats uppnå 80% nöjdhets på senaste NKI mätningen. Vi som arbetar i trafiken och ser bristerna är däremot förvånade över det höga NKI talet.

Bonusar och viten faller ut på: egen punktlighet, total punktlighet störningsinfo, personalens bemötande och upplevd renhet på fordon och station. (inte samma som instamätningar vilka styr viten för reneriet.) Alla siffror kan hittas på Ontrack.

*Pendelklubben ställde återigen frågan om hur rapportsystemet fungerar och hur man kan få återkoppling på skickade rapporter. Frågan ställdes även i våras samt den 14 augusti. MTR höll med om att det var viktigt att få svar på våra rapporter men sa att de måste återkomma.*

*Vi ställde även frågorna, får min gruppchef mina rapporter och vem ansvarar för återkoppling? MTR skulle återkomma.*

*Från Seko lok ställdes frågan om fruktkorgar för personalen och att de önskade att MTR kunde göra något för att visa att de uppskattade personalen. VD Dan svarade att uppskattning skulle kopplas till en målsättning såsom höga NKI tal så att det inte gick slentrian i visad uppskattning.*

### Säkerhet

Lars Näslund berättade om säkerhetsläget. Det har varit ovanligt många störningar pga av spårspring i augusti. Antalet dörröppningar utanför plattform är 22 stycken sedan MTRs övertagande vilket är fler än man räknat med.

Det är i nuläget stökigt i spånga centrum med gängkriminalitet och droghandel det har även förekommit rån. Ingen i personalen ska ännu ha drabbats av situationen i Spånga.

*Pendelklubben återupprepade vår fråga från den 14 augusti om var vi hittar information om säkerhetsrutiner då vi upplever det som rörigt med många kanaler och motstridig information.*

*Kanalerna man nu använder är: veckobrev, epost, Ontrack och ordertavlan. Från Pendelklubbens sida anser vi att all säkerhetsrelaterad information samt viktiga arbetsrutiner ska finnas på ordertavlan. MTR tog med sig våra synpunkter.*

*Avsaknaden på rutiner framför allt på PFA dörrar är anmärkningsvärd och vi har fortfarande inte fått svar på hur vi ska agera om vit lampa inte lyser när vi ska lämna station City och Odenplan. MTR ska återkomma.*

## Planering

Linn och Patrik berättade om personalomsättning och totalt antal övertidstimmar under augusti. Vi ser ett fortsatt mycket högt övertidsuttag främst på stationssidan på i genomsnitt 700 timmar per vecka. Sedan MTRs övertagande har 24 lokförare slutat eller bytt till en annan tjänst i företaget. På tågvärdssidan är siffran 25 stycken. På stationssidan har 53 stycken slutat eller bytt tjänst av dessa är det 19 stycken som bytt tjänst.

*Pendelklubben passade på att upprepa sin fråga hur man har tänkt med utökningen av stationering Södertälje. MTR tror inte att man klarar av målsättningen med en utökning på förarsidan och även på tågvärdssidan verkar ökningen bli mer blygsam än tidigare på c.a. 12 personer. Ingen som arbetar på CST kommer att tvingas till Södertälje utan ökningen ska ske genom nyanställningar.*

## Station

Gamla stationshuset i Södertälje hamn ska byggas om för att utöka personalutrymmen för åkande skyddsombuden ska kopplas in. Flera stationer är slitna och behöver renoveras främst Rotebro södra, Sollentuna södra och Upplandsväsby.

I Flemingsberg rivs kundservicebussen och ombyggnationen kommer att pågå till vecka 51. 2 stationsvärdar kommer att bemanna utanför servicebussen men kan stå på annat ställe om det är nödvändigt pga arbetsmiljöskäl.

Tredje uppgången i Jakobsberg har öppnat.

MTR håller slutintervjuer med nya kundservicevärdar.

Hjärtstartare finns tillgängliga på mellanplan på stationerna City och Odenplan, det kan tyvärr inte finnas ute i resenärsutrymmen då de blir stulna. Från pendelklubbens sida uppmärksammade vid vikten att det skyltas ordentligt så att folk vet att de finns.

## Trafik

Dag redovisade den totala punktligheten som i augusti låg på i genomsnitt 91,4 procent. Det som inte syns i punktlighetssiffrorna är antalet inställda avgångar och antalet korta tåg. Då Pendelklubben efterfrågat att få se fordonsläget fick vi nu även en redovisning på hur många tåg som har kortats p.g.a. vagnbrist. Från att ha varit någorlunda stabilt i början av året har situationen nu förvärrats, siffrorna från juni sticker ut med 403 tåg som kortats pga vagnbrist. För augusti ser det fortsatt ansträngt ut med 296 tåg. MTR kunde inte säga vad det ansträngda fordonsläget beror på men man undersöker olika orsaker som antalet reparatörer, reservdelar och logistik.

## HR/Rekrytering

MTR saknar en hel del viktig personal och flera rekryteringar pågår. Man söker en ny chef för personalplanering eftersom Elisabeth har bytt tjänst till jourhavande stationschef. Andra tjänster som behövs är trafikplanerare, personalplanerare samt ytterligare en strategisk personalplanerare.

Andreas som har jobbat med att planera omlopp och tåg tillsammans med Gunnar lämnar oss nu i september.

MTR har avslutat rekrytering av verksamhetsutvecklare och övergripande trafikplanerare men kommer själva att informera mer om vilka som fått dessa tjänster.

När det gäller Emtrain söker man finanschef, säkerhets och kvalitetschef, depåchef Älvsjö och produktionschef Älvsjö.

Rekrytering av stationsvärdar, tågvärdar och förare pågår vilket vi tidigare berättat om. Nya tågvårdskurser är på gång och beräknas starta i december och januari.

### **MBL 19 info om utbildningar**

Utbildningen en resa för alla har flyttats till Blåsut då lokalerna i Älvsjö inte räcker till vi kommer att få 30 min restid till och från som kompensation.

Lokförare ska kompenseras med 30 minuter då E- learningen under våren tagit längre tid än MTR beräknat. MTR vill inte ge kompensation till tågvärdar som suttit på sin fritid då de hävdar att vi skulle ha kontaktat vår gruppchef för mer tid. Något som har varit svårt då den schemalagda E- learningen i många fall lagts dagen innan tunnelutbildningen. Kontakta alltid er gruppchef för mer tid om ni inte har hunnit klart en inplanerad E- learning.

E-Learning för tågvärdar angående TTJ och SLs miljöutbildning(en gemensam resa) kommer att schemaläggas. TTJ ska göras i klassrum samma dag innan TTJn börjar. När miljöutbildningen ska göras kunde MTR inte svara på.

### **MBL 11 slumpmässiga alkohol och drogtest**

Slutligen hade vi en tidigare uppskjuten förhandling om slumpmässiga alkohol och drogtest. Klubbarna hade bjudit in skyddsorganisationen till mötet. MTR upprepade trots fackligt motstånd sin tidigare ståndpunkt men reviderade denna något efter hård facklig kritik. Skyddsorganisationerna anmärkte på att ingen risk och konsekvensanalys har gjorts trots att sådan ska göras innan en förändring av rutinen.

### **Resultat av förhandlingen:**

Åkande: MTR respekterar de fackliga invändningarna att det är olämpligt att genomföra testerna på Klarabergsviadukten 49 i våra lokaler och ska se sig om efter andra lokaler. Däremot respekterade de inte de fackliga invändningarna att det i möjlig mån ska vara en fackligt förtroendevald som har tystnadsplikt som ska ta över tåget.

När det gäller station är rutinen lik den föregående men även här anser MTR att det inte är nödvändigt med en förtroendevald med tystnadsplikt som avlösare.

Vilka tåg och stationer som testas ska precis som tidigare slumpas fram av Avonova utan insyn från MTR.

