

MBL 170130

Tack vare alla rapporterna som har lämnats in om problemen kring telefonernas samtalskvalitet har MTR nu tagit detta till sig. De har tagit hit experter både från Samsung och Telenor för att undersöka om det är själva apparaten eller abonnemanget som är problemet, vi har inte fått ett klart svar vad det är som är problemet men MTR medger att det finns ett problem och att de jobbar på det.

De är också medvetna om att tonvalsalternativen på de telefonnummer som tagits över av Stockholmståg inte fungerar från tjänstetelefonen, detta är framförallt ett problem om vi ringer till POC och skapar en ytterligare arbetsbelastning för de som jobbar där. Om tonvalsalternativet inte fungerar på din telefon så häng kvar så kopplas du automatisk vidare så får du prata med någon på POC.

MTR fortsätter att kämpa med Companion, Snowfall -företaget som utvecklar produkten - kommer att den 12 februari komma med ett gäng förbättringar som bl.a. ett mer utvecklad Tågvvy och sökfunktion i de olika dokumenten, dock är den åtgärden som skulle dra ner på surf tiden utan effekt, då MTR medger att Companion kan dra upp till 1 gig per dag vid flitig användning så är det här en av de högprioriterade områden de jobbar med. Från fackligt håll har vi påpekat att det är kanske vore billigare att förhandla med Telenor om ett högre surfpott än att hålla på att köpa extra surf till alla som behöver men MTR tror att problemet kommer lösa sig snart under tiden ska det inte vara några problem att beställa mer surf.

Avvikelse rapporteringen är också något som har jobbats med, den första veckan efter övertagandet fungerade inte funktionen överhuvudtaget och efter det har vi haft stora problem med rapporteringen. Nu har MTR hunnit gå igenom alla rapporter som har skickats in och har då upptäckt att det har funnits många dubletter eftersom det inte längre kommer bekräftelse på att rapporten är inskickad så personalen skickar in samma rapport flera gånger. Från facklig håll har vi framhållit att vi vill ha en bekräftelse på att vi har skickat in rapporter såsom vi har haft tidigare, så småningom kommer vi kunna se en lista på de rapporter vi har skickat in när vi loggar in men för närvarande kan vi inte få någon bekräftelse. Vårt förslag är att du tar en skärmdump på din rapport så att du vet vad du skrivit och när du skickat in den.

Avvikelse rapporteringen är också svår ifall vi ska rapportera något som inte är en fordonskada, vi har lyft frågan till MTR så får de fortsätta jobba med det.

Vi har återigen lyft frågan att åkandepersonal och stationsvärdar har haft olika telefonpolicyn, så ska det inte vara fallet utan samma regler ska gälla alla grupper inom MTR-pendeln när det gäller användandet av tjänstetelefonen och det är att det är fria samtal inom Sverige.

Vi har avstängningar i trafiken v.12 och 14 och då kommer MTR att ta in Veteranpoolen såsom tidigare avstängningar för att hjälpa till att vägleda resenärer.

När det gäller arvodisterna så kommer MTR att gå ut med erbjudande om deltidstjänster på 23% men företaget är i stort behov av heltidsanställda stationsvärdar så är du arvodist och vill ha en heltidstjänst eller högre anställningsgrad anmäl detta till din gruppchef.

Många medlemmar har varit i kontakt med oss angående felaktiga avdrag vid karensdag, VAB och föräldraledighet, detta är MTR medvetna om och det kommer att ske en korrigerig på februarilönen. Dubbelkolla era lönespecifikationer så att det blir rätt.

Vad gäller de åtta timmarna som utlovades av MTR syns de inte i lönespecifikationerna eller i tidsbanken däremot så ska ni allafall kunna plocka ut dem efter överenskommelse med planeringen, I februari kommer de finnas redovisade. Stådagarna kommer också att som vanligt betalas ut i februari.

För er medlemmar som tidigare valde att medlemsavgiften skulle dras direkt från lönen måste idag uppdatera sitt val. Denna överenskommelse var med Stockholms Tåg och gäller tyvärr inte längre. Ni kan antingen ta det via faktura eller autogira. Vi har blanketter i expeditionen om ni önskar få autogira. Ta kontakt med förbundet angående detta. Ni når dem på tel. 0770-457900

För er nya medlemmar som fått betalningsavi. Seko förbundet har bytt system och omstruktureringar har gjorts. Tyvärr har vissa registrerats i fel klubb, MTR tunnelbana klubben, och därför fått en betalningsavi. Ni måste meddela oss om detta. Så att vi kan åtgärda detta. Pendelklubben bjuder på medlemsavgiften de sex första månaderna!

Hoppas på att få se er alla på årsmötet!

Förhandlingsdelegationen